**江苏安全技术职业学院公选课数字资源服务项目采购需求**

**一、项目说明**

**1.采购预算：**人民币4.5万元

**2.采 购 人：**教务处

**3.投标人应对所有的招标内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标。**

**4.投标价格包括:** 采购范围内所有费用，包含但不限于人员相关费用、培训辅导、全额含税发票、税费、合同实施过程中应预见和不可预见费用等相关费用。所有价格均应以人民币报价，金额单位为元。

**二、项目概述**

为更好的构建我校的公选课课程体系，提升我校学生的综合素养能力，培养培育高素质技术技能人才，适应当前快速发展职业教育的时代要求，我校拟采购公选课数字资源及服务。

1.项目内容：通识教育学习系统及相关服务，采购金额：人民币4.5万元，服务期限2年，额外赠送半年试用期。结算时间：2024年12月30日前结算完毕。

2.引入500门优质公选课课程资源，课程资源涉及国家安全与思政系列、艺术体验与审美鉴赏、中国历史与文化传承、健康安全与生态文明、哲学智慧与批判思维、创新创业与职业就业、世界眼光与国际视野、社会科学与实践能力、自然科学与技术素养等，开阔学生的视野，培养融会贯通、见识广博的人才。课程引入注重知名师资团队，优质课程资源，成熟的课程运行平台。

3.建立一个基于互联网的适用于全校学生的辅助学习、自主学习的交互式教与学的应用平台。可以打破大学校园时空限制，实现学生的远程学习和弹性自主学习，部分课程实现纯网络教学和网上修学分。平台具有网上教学组织和管理、网上题库建设、在线考试和阅卷等功能。

4.搭建启发式、探究式、讨论式、参与式的学习平台，为学校教育教学改革创新提供立体化、数字化的教学环境，提供教学观念和教学方法改革创新途径，提高优质教学资源的利用效率，体现学校教育教学改革和现代信息技术的应用成果，着力提高教学效果和人才培养质量。

**三、具体服务要求**

**（一）服务要求：**

★1、供应商须提供不低于14000门共享课程的选课清单，涵盖全部学科，和全部层次。既有通识教育，又有专业课程，能满足不同院系，不同学生的学习要求。其中必须包含《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《军事理论》《思想道德修养与法律基础》《形势与政策》《中国近代史纲要》《艾滋病、性与健康》《走进故宫》《创造性思维与创新方法》《创践-大学生创新创业实务》课程。

★2、提供至少400门已认定的国家级精品在线开放课程优质共享课资源可供学校引入。

（需提供国家精品在线开放课程工作网http://www.chinaooc.cn/front/index.htm公示截图或提供相关课程认定证书。）

3、所提供课程在网站上必须有完成的课程简介、教师团队、课程大纲、课程教学计划、课程招生等信息，让学生对该课程更了解。

1）课程标准：根据进阶式教程中的章节简介及章节计划学时。

2）时间计划表：根据教学大纲的需求和学校的教学要求，自动设置每一章节的修读时间权限及章节测试完成时间。

3）教学计划与学习进度：根据课程大纲生成的教学计划和每一个招生、每一个教学班的个性化教学计划，让学生清楚整个的学习计划。根据在线视频学习与在线作业考试行程学习进度，并有标准进度的对比功能；学生实时了解自己的学习进度，教师通过统计分析实时了解全部学生的学习进度，并进行自动和手动的学习督促。

4）在线教程：强大的进阶式教程学习，学生可以随时了解自己的学习排名，记录学习笔记，学习知识卡与其他相关资源，参与章节测试。

5）考试题库：支持多种规格化题型和强大的自定义题型功能，强大的题库为作业考试的创建提供数据支撑。

★4、提供移动端学生APP和教师APP和管理者APP，支持基于IOS的iPhone手机和基于Android的手机应用。学生APP能帮助学生通过手机快速的访问所选课程，并随时随地在线移动学习，参与共享课程的教学业务；也同步支持见面课的实时收视和互动、弹幕、回放功能；管理者APP能帮助领导进行共享课程优选，监督教学过程管理，提升管理效率等服务;教师APP可以实时对学生的学习情况进行查询，督促学生上课、完成相应阶段的课程内容，以及进行课程的讨论互动。

5、成绩分析：自动生成成绩的分布状态统计图表，方便教师进行成绩的设置和课程学习结果的直观掌握。

6、学情分析：课程平台需要具有记录每个学生当前课程所有学习情况的功能（教程学习，见面课，课程资料，学习轨迹）。

7、教学运行报告：自动生成全校共享课程运行报告，包含学生选课人数、学生学习时间分配、学生视频观看情况、师生答疑互动情况、教师批改作业情况等数据。能够最小以周为单位自动统计生成。

★8、支持混合式教学模式，可以选择参加见面课，安排学生统一参加直播课，若无法参与直播课的学生可选择回看直播视频，完成学习过程。见面课内容模块应包含：见面课主讲内容、主讲人、主讲人学校、要求进度、预计开始时间、教学要求等基本课程信息。

★9、课程平台须按照《中国互联网管理条例》等规定，完成有关的备案和审批手续，至少获得国家信息安全等级保护三级认证。平台运行安全稳定畅通，课程在线教学支持服务高效。同时，须制定相应的管理制度和工作流程，配有专业人员进行审查管理，确保上线课程的内容规范及技术水平，提高的课程资源不存在意识形态方面的问题。

**（二）内容要求（课程拍摄制作技术标准）**

1、课程要求

1）课程时长

在线教学450-900分钟。

2）课程学时

16-32学时，混合式课程教学模式。

3）课程形式

线上教学与见面课、小组讨论教学相结合。

**（三）运行服务要求**

1.支持10000人以上同时在线，支持1000-1200并发操作

2.视频访问提供校园网与公网切换服务：平台远程访问、公网访问。

3.提供教学和教务全程服务。

4.开课/结课的所有对接服务：学生信息、学习成绩及学分的导入/导出。

5.学生学习进度监控、课程访问统计分析、学习诚信监控。

6.提供针对学校的课程运行报告。

7.在线客服解决学生、管理员、辅导老师使用问题；学生学习的导学、督学（短信、电话、邮件）服务。

8.平台监控、系统维护。

9.学习进程中对学习情况进行问卷调查分析，了解学生感受和意见。

10.课程使用期限为贰年半。

**四、服务明细**

**1、选课服务**

* ★提供不低于14000门的优质共享课资源，包含各种类型，如：大健康产业类、创新创业类、公共艺术实践类、中华传统文化类、人文社科类、自然科学与工程技术类等，课程内容适合高职院校学生进行通识课教育。提供军事理论与军事技能训练课程、安全教育课程等公共必修课程。
* ★除了通识教育类课程，还应包含10000门以上的专业类课程，涵盖多种学科；（需提供最近一个学年不低于10000门的共享课程选课清单证明材料）
* 所提供课程是基于教学运行在线平台的全日制授课过程；（需至少提供20门供课学校的开课确认函或授权上线运行协议）
* ★课程必须涵盖政府及教务部在教学计划中要求必备的文化自信、大思政、安全教育等内容。其中《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《军事理论》《思想道德修养与法律基础》《形式与政策》《中国近代史纲要》《艾滋病、性与健康》《巴蜀文化》《走进故宫》《侵权法》《创造性思维与创新方法》《创践-大学生创新创业实务》《英语口语趣谈》《创新创业基础（西安科技大学）》为必备课程。

1.2 提供选课相关的全套服务，可配合学校从选、到教、到学、到考、到评的一站式服务。

* ★提供选课主页，了解每学期的选课详情，同时提供续选清单，一键选择上学期课程。
* 提供各类维度的展示清单，帮助选课老师快速定位想选的课程，通过检索或者其他诸如学科、开课学校层次等信息，快速筛选想要了解的课程。
* 提供选课车，一次性确认提交，等待选课服务专员在线确认选课详情。同时支持不同二级学院老师加入选课环节，可直观看出各院系的课程明确需求。
* 支持导入选课模式，在教务系统完成选课后，根据选课清单，导入到平台中。
* ★导入选课可提供专人服务，配合将学生选课数据导入平台（含匹配处理），规范导入标准，快速衔接学生进入平台确认选课信息。
* 支持自由选课模式，提供学生专属的选课页，让学生自由选择感兴趣的课程。
* 支持共享课程的选课管理，允许自定义运行设置、查看选课详情。支持添加老师、班级与学生，支持批量调班和删除学生等操作。
* ★支持进行班级自定义配置，即便是有毕业班的学生，也能和正常低年级的学生错开考试时间，提前完成学业，导出成绩。

★自定义运行专人设置和跟进检查，支持根据本校运行要求，进行个性化的设置，具体每门课程设置要求由专人服务，并做好检查，确保准确无误。

**2、师生服务**

* 提供教师操作指南，协助教务管理老师熟悉平台操作，提高管理效率。
* 提供教师培训，可根据学校的组织和要求，每学期提供共享课任课教师在线培训。帮助教师快速了解整个教学环节，管理好在线课程的整体教学质量。
* ★支持专属教师群组事务管理，建立本校教师专属统一的QQ或微信群，进行日常陪伴式咨询和问题处理。
* 对选课学生提供导学帮助，提供学生学习手册，保障学生学习顺利完成。
* 课程学习在线互动答疑，提供课程维度的师生、学生之间在线互动/答疑，帮助学生增强课程学习理解和质量。
* 学生7\*16小时的在线客服，解决学生各类线上问题。

**3、成绩服务**

* 支持设置成绩加权得分规则，包括学习进度成绩+章测试成绩、见面课成绩、期末考试成绩，不仅促进学生学习的多元化，更能促进学生的综合素质培养；
* 支持导出共享课程成绩包括pdf和excel格式，帮助教务处及时了解学生成绩。
* 支持专人服务，根据平台成绩格式批量导出成绩，一次性整体提供给学校。
* 课程成绩评价体系中支持基于学习习惯的评价指标，鼓励学生有计划持续性的学习。

**4、学情服务**

* 支持生成共享课程选课月度选课报告，通过学生情况，学习进度，学习行为，在线讨论，在线视频观看情况，见面课情况等多角度全面详细分析，能够全位快速的了解课程运行的状况。支持查看教师行为分析，提供教师在线活跃情况，了解教师工作侧重点；包括每位教师的累计登录次数、累计发帖回帖、作业批复完成率等明细情况；期末报告根据课程开课情况数据、学生调查数据、学生反馈与运行过程展示、课程运行工作中的建议，帮助教学团队更全面、系统地掌握本学期开设课程的总体情况，更好的提升线上课程质量。
* 期末选课报告：在学期末，从整体运行、学生行为、教师行为等多维度提供线上课程完整学期的运行详情。并且会结合课程的期末学生调查对课程的最终运行效果进行全方位的评价，为下学期选课提供决策依据。

**5、平台服务**

* 提供丰富的线上课程选·教·学·管一体化平台，支持四种身份切换，根据不同角色参与不同业务。

**——支持学生全过程学习与评价：**

* 支持学生实时查看在线视频、互动直播课程、学习进度、课程作业、课程测试、学习成绩分析、教学互动等，提供完整的在线课程学习体验。
* 课程成绩评价体系中支持基于学习习惯的评价指标，鼓励学生有计划持续性的学习。
* 课程成绩评价体系中支持基于学生线上有效互动的评价指标，鼓励学生进行有效的、持续的线上互动，评价指标中的互动需排除恶意刷帖、日常教学事务问答等，且不能指定固定的互动数量指标使学生能够短时间内集中完成。
* 支持按考核规则顺利完成学习的学生，可在线查看电子版课程修读证明，自行下载并打印。

**——支持教师对所选课程进行管理和教学运行，提供便捷的建课工具和教学运行平台：**

* 学籍管理：支持查看全部班级学生信息并导出，创建班级、批量调度学生以及退课操作。
* 学习进度：汇总班级学生学习的整体进度，帮助教师随时掌握学生的在线情况；学生可看到当前课程总得分以及当前学霸分数，了解自己和其他同学的差距，增强竞争感。
* 提供每位学生的章节学习情况、资料使用情况、见面课情况等；对于学习进度落后的学生，可进行在线督促。
* 学习轨迹分析：支持学生在线统计，了解学生每日、每周、每月的在线时间和在线人数，提供直观图表显示学生访问活跃度。
* 作业考试：支持多种题型，单选题、多选题、名词解释、写作题、自定义题型等，系统自动批阅客观题，由系统自动评判回执快，避免教师投入大量人力体力改卷；提供每次作业当前完成情况，如果作业被批阅后，将直观呈现成完成进度；支持智能组卷，一套习题中，可以随机组成上千份作业，每位同学作业内容均不相同，同时还可以打乱选项，最大程度避免学生作弊。
* 作业分析：提供答错率最高的前5道习题排名，支持客观题作业分析，可了解每一个选项的答题分布，便于教师了解学生对于知识点的掌握情况。
* 互动问答：提供多途径、多分类的互动问答区，让学生自由讨论，分享与沟通课程中的疑问和收获。
* 成绩管理：支持自定义成绩加权占比，针对部分成绩，系统自动获取，如学习进度、章测试、见面课和期末考试成绩，同时还支持期末成绩线下录入，最终成绩分小项导出。
* 课程事务：教师可以在线审核学生的相关申请，同时为了便捷性，可以批量审核，或者直接设置审核规则，由系统自动判断符合条件的学生，直接通过。
* 消息中心：站内消息可收到来自老师的学习督促、见面课提醒、课程事务审核结果、课程成绩等消息，避免学生错过课程最新信息。还支持发布课程通知，告知学生最新学习要求。

**——为学校提供日常教学和平台管理功能**

* 支持学校机构管理，包括行政机构和教学机构，机构支持最少三层机构，如院、系和专业，帮助学校建立教学管理组织架构。
* 支持学校平台用户管理，包括行政管理人员、教师、学生等；可管理人员的基本信息包括姓名、所属行政机构/院系、教工号/学号、入职/入学年份等；支持统一导入或者个人自主认证身份、管理员审核管理。
* 支持用户操作权限管理，支持给不同的用户设置不同的业务操作权限。
* 支持课程选课管理，成绩管理、学情数据等模块。
* 支持发送教务通知，支持发送给全校师生、仅老师、仅学生以及按照课程维度发送教务通知。

**6、移动端服务**

* 提供强大的学生端APP，教师端APP和管理者APP；分别帮助不同的用户完成对应的线上教学环节。
* 学生端APP，学习过程智能化，为学生提供阶段性的学习目标，帮助学生更好的完成学分课的学习，支持在线观看教学视频，支持视频下载并离线观看及查看课程资料，随时查看完成进度，还能参与见面课考勤与直播；同时学生在学习过程中有任何疑问，可以参与互动问答，支持提出问题，同学和老师即时帮你解答，还能分享学习体验，让学习不孤单。
* 教师端APP，为教师精心设计，从建课、到招生、到教学一体化管理；可以很方便的掌握学生的学习动态，对于延期的学生实时督促；在线批阅学生提交的作业测试，支持退回重做；不仅可以便捷的处理课程事务，提高办公效率，还能与学生答疑讨论，互动分享。课程报告助您实时掌握课程学情，提高教学效率，持续换发课程活力。
* 管理者APP，随时随地、省时省力，帮学校找好课，低成本共享大师；通过管理者主页，提升工作效率，看学校主页，发通知公告，还能随时掌握在线大学的运行情况，了解课程与师生动态；管理员能随时看到本校的选课与建课报告；数据内容丰富，包含课程、教师、学生等多方位纵横向对比，为管理者掌握教学过程，挖掘实时教学数据，提升管理效率。

**7、AI防刷防替服务**

* 人脸识别：平台会在事前采集学生人脸样本，在学习中或考试前，进行验证要求，未通过识别的学生会被标记，杜绝了他人替学、替考的情况发生，维护学习和考试纪律。
* ★学生轨迹：为了更好的掌握学生的学习详情，平台给任课老师提供了学生学习档案模块，从学生的每日学习趋势，到具体看视频时长、答题时间、互动次数、试卷打开时间等多维度展示，便于教师了解学生课程学习质量。
* 全过程督促：为了方便任课教师的日常管理工作，平台会定期给教师推送所选共享课的运行详情，让教师一目了然当前班内学生的实际学习进展，如未入班学生提醒、学习进度落后学生提醒、刷课异常学生提醒等，帮助老师实现在线课程的日常管理工作。
* 互动内容安全审计：支持对互动内容的安全审计，如涉政、涉暴等违反法律规范的信息，均会自动检索不达标的信息，进行过滤。
* ★学生诚信管理：提供AI风险评估策略，通过大数据记录下学生一系列的行为日志，然后根据智能策略进行诚信指数评估，针对定义好的不同风险级别要求不同层级的校验服务，让刷课这件事从原先的“抓”转变为真正的“防”！全方位提升学习和考试质量。
* ★黑名单制度：平台将明确有刷课行为的学生拉入黑名单，并要求学生完成诚信学习的承诺，才能解除黑名单。若是遇到多次刷课的学生还会进行标红提醒，通知校方建议线下行政处罚。
* 支持学生诚信学习承诺，学习前学生需手动确认《在线学习诚信承诺书》，随后进入正式学习过程。
* 支持学习提醒督促，通过教师设置的提醒规则，进行站内信自动督促，提高学习效率。
* 支持学习异常提醒，若学生在学习过程中有异常行为，进行站内信提醒，警告学生诚信学习。管理老师可根据实际情况自行决定如何处理。
* 支持自定义考试试卷，如果引入课程配套的考试试卷无法满足本校学生的考核要求，允许为本校选课学生自定义考试试卷，适应本校的考核体系。
* 支持随机组卷的方式，教师可以根据题型、知识点、难易程度等规则制定选题的标准，结合题目的数量和分数，快速完成随机组卷，避免繁琐的固定题目抽提组卷，更加科学高效便捷，同时，能够在一定程度上防止固定试卷下的学生间互相抄袭情况，有效防止作弊。
* 支持对引入的课程自由选择是线上考试还是线下考试，可根据引入课程情况自行选择考试方式。
* 支持诚信考试承诺，考前学生需手动确认并在线签署《学习诚信考试承诺书》，端正学习态度、承诺诚信考试，随后才能进入考试界面开始答题。
* 支持考试提醒，智能检测学生的学习完成情况，通过系统/短信等方式，提醒学生尽快完成学习，督促学生按时上线参与考试。
* 支持实时考试质量监控，实时监测学生答题过程中的异常行为。如发现异常行为，实时触发学生身份校验服务。
* 支持考试异常通知，提供考试异常的学生名单和基础的异常信息，管理老师可根据实际情况自行决定如何处理。
* 数据安全：通过国家信息系统安全等级保护第三级认证。

**8、见面课直播互动服务**

* 平台引流服务：学校主讲的见面课堂，能与购买的教学平台无缝对接，优质的校内课堂通过审核后，可直接在购买教学平台网页、APP、微信H5端展示，帮助课堂吸引更多学生观看。
* 见面课支持根据不同的签到方式考勤，如老师现场签到、系统自动签到；教师可批量设置考勤和现场得分；系统支持动态二维码扫描签到，学生通过APP扫码即可，二维码每30秒刷新，有效杜绝学生签到作弊。
* 支持学校主讲的见面课堂，通过网页、APP、微信H5多端收视。
* 课后录像整理、不限次数的回看。若错过见面课直播的学生，还可以通过观看回放视频进行学习，看完整回放也可以签到。
* ★见面课互动服务：支持在本校的智慧教室或已接入的其他教室参与见面课直播，与见面课主讲教室进行同步互动教学。
* 见面课培训服务：提供选课校本校教师或导播人员的保障培训、使用手册，促进学校开展线下翻转教学，提高学习效果。